

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten door Dormi Kunststofvloeren vof, gevestigd te Berlicum, hierna te noemen, Dormi vof, aangegaan.
- 1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Dormi Kunststofvloeren vof zijn algemene voorwaarden.
- 1-3 Bijzondere van de voorwaarden van Dormi Kunststofvloeren vof afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen.**

- 2-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2-2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeengekomen gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2-3 Mondelinge aanbiedingen door Dormi Kunststofvloeren vof of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Overeenkomst.**

- 3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Dormi Kunststofvloeren vof door zijn schriftelijke bevestiging.
- 3-2 Elke met Dormi Kunststofvloeren vof aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.
- 3-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, kleur, maten, enz., alsmede gegevens in drukwerken, afbeeldingen e.d. door Dormi Kunststofvloeren vof bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
- 3-4 Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen en opdrachten is geheel voor de opdrachtgever.
- 3-5 Bij het meten van de oppervlakten worden de grootste lengte- en breedtematen aangehouden; op de afvallende stukken kan de totale prijs geen invloed hebben.
- 3-6 Ondergronden dienen schoon, vlak en zonder scheuren aangeboden te worden. Dormi Kunststofvloeren vof behoudt zich het recht voor extra in rekening te brengen het schoonmaken, Zonodig reinigen van het herstellen en uitvlakken van ondergronden. Het vorenstaande zal berekend worden naar recht en billijkheid volgens de dan geldende tarieven van daggeldwerk.

### **Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten.**

- 4-1 Op alle door Dormi Kunststofvloeren vof verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 4-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven Dormi Kunststofvloeren vof zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
- 4-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 4500.00, onverminderd Dormi Kunststofvloeren vof zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 5 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Dormi Kunststofvloeren vof binden de laatste niet, zover ze door Dormi coatingvloeren niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

## **Artikel 6 Wijziging van de opdracht.**

- 6-1** Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 6-2** Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Dormi Kunststofvloeren vof ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6-3** Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Dormi Kunststofvloeren vof buiten zijn verantwoordelijkheid worden overschreden.

## **Artikel 7 Prijzen.**

- 7-1** Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 7-2** Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.
- 7-3** Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
- 7-4** De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden, gelijk met de hoofdsom.

## **Artikel 8 Aanbetaling.**

Dormi Kunststofvloeren vof is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 30% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Dormi Kunststofvloeren vof de overeenkomst wordt ontbonden heeft de koper het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

## **Artikel 9 Leveringstermijnen.**

- 9-1** De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Dormi Kunststofvloeren vof schriftelijk ingebreke te stellen.
- 9-2** De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Dormi Kunststofvloeren vof zijn de werkzaamheden ter hand te nemen.
- 9-3** Wanneer bestelde goederen na het verstrijken der leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

## **Artikel 10 Vervoer**

De verzending geschiedt op de wijze als door Dormi Kunststofvloeren vof aangegeven. Wenst de Opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

## **Artikel 11 Gedeeltelijke levering.**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "betaling".

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid.**

**12-1** Dormi Kunststofvloeren vof is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- ❖ Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven,
- ❖ Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld, dan wel in
- ❖ Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- ❖ Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, houtaantastende schimmels, houtaantastend ongedierte e.d.
- ❖ Ondergronden die, al dan niet door oorzaken van buitenaf, in welk stadium dan ook scheuren gaan vormen welke bij de aanvang van de werkzaamheden niet zichtbaar waren;
- ❖ Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- ❖ Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
- ❖ Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- ❖ Enige andere van buiten afkomende oorzaak;

**12-2** Dormi Kunststofvloeren vof is aansprakelijk, voorzover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materiaal, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door schuld van Dormi Kunststofvloeren vof of van hen, die door Dormi Kunststofvloeren vof te werk zijn gesteld op de aan Dormi Kunststofvloeren vof opgedragen werk(en).

**12-3** Dormi Kunststofvloeren vof zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf-en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

**12-4** Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht genodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Dormi Kunststofvloeren vof.

**12-5** Dormi Kunststofvloeren vof is niet aansprakelijk indien zich bouwkundige gebreken voordoen

### **Artikel 13 Reclame.**

**13-1** Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Dormi Kunststofvloeren vof terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Dormi Kunststofvloeren vof wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemaakt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

**13-2** Dormi Kunststofvloeren vof dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

**13-3** Indien de reclame naar het oordeel van Dormi Kunststofvloeren vof juist is, zal Dormi Kunststofvloeren vof hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

#### **Artikel 14 Afwijkingen materiaal/andere grondstoffen.**

**14-1** Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

**14-2** Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan door Dormi Kunststofvloeren vof doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

#### **Artikel 15 Garantie.**

Garantie op de door Dormi Kunststofvloeren vof geleverde en/of door Dormi Kunststofvloeren vof uitgevoerde werken wordt slechts verleend indien dit schriftelijk is overeengekomen. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en/of defecten in de samenstelling van de door Dormi Kunststofvloeren vof geleverde materialen en producten dan wel in de door Dormi Kunststofvloeren vof uitgevoerde werken en strekt zich slechts uit tot het kosteloos herleveren van de ondeugdelijke goederen c.q. het kosteloos heruitvoeren van ondeugdelijk werk. De garantie vervalt indien de door Dormi Kunststofvloeren vof geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt, indien de aanwezige voorzieningen en/of hoedanigheid van de grond ongeschikt of minder geschikt zijn of in geval van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever en/of derden.

Garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op normale werkdagen en – uren.

Worden garantiewerkzaamheden buiten de normale werkdagen en – uren verricht, dan worden de extra loonkosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 16 Overmacht.**

**16-1** Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Dormi Kunststofvloeren vof of de opdrachtgever, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Dormi Kunststofvloeren vof, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Dormi Kunststofvloeren vof overmacht op, die hem ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

**16-2** Dormi Kunststofvloeren vof is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

#### **Artikel 17 Annuleren.**

**17-1** Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Dormi Kunststofvloeren vof reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

Opdrachtgever zal eveneens aan Dormi coatingvloeren als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Dormi Kunststofvloeren vof te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

**17-2** Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Dormi Kunststofvloeren vof zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud.**

**18-1** Zolang Dormi Kunststofvloeren vof geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Dormi Kunststofvloeren vof.

**18-2** Dormi Kunststofvloeren vof heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

**18-3** Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 19 Wanprestatie ontbinding.**

**19-1** Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

**19-2** Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Dormi Kunststofvloeren vof in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

**19-3** De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Dormi Kunststofvloeren vof eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Dormi Kunststofvloeren vof op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 20 Betaling.**

**20-1** Betaling dient contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**20-2** Dormi Kunststofvloeren vof is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad.1.25%per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verending van de facturen.

**20-3** Dormi Kunststofvloeren vof is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

**20-4** De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35.00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Dormi Kunststofvloeren vof zicht heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### **Artikel 21 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon-c.q. vestigingsplaats van Dormi Kunststofvloeren vof, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voorzover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.